

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política é aplicável aos alunos, avalistas ou visitantes da plataforma do crédito estudantil **FAÇA ACONTECER**, sendo um financiamento estudantil promovido pela **Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo – Sicoob Central ES**, inscrita no CNPJ de nº 32.428.294/0001-43.

Por meio desta Política esclarecemos as condições e medidas tomadas para preservar a privacidade e segurança dos dados e informações inseridas junto a plataforma <https://facacontecer.com.br/> pelo aluno, avalista ou visitante.

Sendo que em caso de dúvidas, esclarecimentos ou solicitações sobre o tema, os alunos, os avalistas e os visitantes poderão entrar em contato através do e-mail dpo@sicoob.com.br.

1. VALIDADE

A presente Política de Privacidade segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) – Lei 13.709/2018 e de outras leis, normas e regulamentações aplicáveis, sendo válida em todo o território nacional brasileiro.

Buscando sempre as melhores tecnologias e formas de atender os usuários da plataforma, o FAÇA ACONTECER poderá alterar a presente política, no todo ou em parte, para que as medidas legais e comerciais sejam tomadas. Desta forma, o FAÇA ACONTECER comunicará as mudanças dos termos da referida política por meio da plataforma, dando ciência ao aluno, visitante, avalista.

Após comunicado, se o aluno, visitante ou avalista, optar pela continuidade do uso da plataforma, entenderemos que este concorda com a presente política. Caso o Aluno, Avalista ou Visitante não concorde e queira excluir a conta, precisará realizar comunicação formal por meio do e-mail dpo@sicoob.com.br.

A versão atualizada da Política de Privacidade sempre estará disponível no endereço eletrônico <https://facacontecer.com.br/>.

2. COLETA DOS DADOS

Os dados e informações coletadas na plataforma são utilizadas visando a oferta e disponibilização do crédito estudantil FAÇA ACONTECER, bem como a possibilidade de oferta de produtos e serviços financeiros ofertados pelo Sistema Sicoob.

A coleta restringe-se a captura de informações e dados pessoais de alunos, avalistas e visitantes, seja pelo acesso a Plataforma do FAÇA ACONTECER ou quando realizam o cadastro em formulários, por campanhas pagas, buscas orgânicas, interesse em participação de programas ou produtos e serviços ofertados pelo SICOOB e projetos específicos, e-mails marketing e/ou mídias sociais.

O FAÇA ACONTECER poderá, ainda, coletar dados de forma automatizada, independentemente do fornecimento pelo Aluno, Avalista ou Visitante, quando necessário para navegação em nosso site ou para cumprimento de nossas obrigações legais, como, por exemplo, as características do dispositivo de acesso, do navegador, número e origem do IP com informações de data e hora, funcionalidades acessadas além de uso de tecnologias como Cookies.

Segue demonstrativo de algumas das informações e dados que poderão ser coletados na plataforma:

- a. Aluno ou usuário – aluno ou pessoa física que busque os serviços do Faça Acontecer:
 - i. Nome completo;
 - ii. Data de nascimento;
 - iii. E-mail;
 - iv. Endereço;
 - v. Comprovante de endereço;
 - vi. RG;
 - vii. CPF;
 - viii. Foto de documento;

- ix. Comprovante de renda;
 - x. Dados que detalham, de forma específica, informações de avaliação de crédito, como por exemplo: inscrição no SERASA ou BVS;
 - xi. Instituição de ensino;
 - xii. Curso;
 - xiii. Gênero;
 - xiv. Filiação;
 - xv. Estado civil;
 - xvi. Cor;
 - xvii. Dados bancários;
 - xviii. Gravação de voz, em caso de contato telefônico;
 - xix. Informações coletadas dos Alunos ao usar o site, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
 - xx. Cookies.
- b. Avalista – avalista cadastrado para garantir a contratação do financiamento estudantil:
- i. Nome completo;
 - ii. Data de nascimento;
 - iii. E-mail;
 - iv. Endereço;
 - v. Comprovante de endereço;
 - vi. RG;

- vii. CPF;
- viii. Foto do documento;
- ix. Comprovante de renda;
- x. Dados que detalham, de forma específica, informações de avaliação de crédito, como por exemplo: inscrição no SERASA ou BVS;
- xi. Gênero;
- xii. Profissão/ocupação;
- xiii. Estado civil;
- xiv. Vínculo familiar com o aluno;
- xv. Gravação de voz, em caso de contato telefônico;
- xvi. Informações coletadas dos usuários ao usar o site, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
- xvii. Cookies.

A coleta e Tratamento dos Dados Pessoais listados acima, poderão variar, pois dependerá da fase e do objetivo em que as informações e dados serão prestados, seja na fase de simulação, contratação, renovação, alterações, encerramento, ou mesmo se o usuário apenas se cadastrou em nossa [newsletter](#) para receber as nossas ações de marketing.

O FAÇA ACONTECER coleta as seguintes informações dos Visitantes:

- i. Informações coletadas ao usar o site, como: o navegador de acesso, endereço do protocolo de Internet (IP), data e hora do acesso, localização e páginas acessadas; e
- ii. Cookies.

Destacamos que o Tratamento de Dados Pessoais pode variar de acordo com o Serviço no qual o Visitante será inscrito. Caso queira saber sobre a coleta dos Dados de algum Serviço específico, entre em contato pelo e-mail dpo@sicoob.com.br.

Salientamos que o FAÇA ACONTECER não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Aluno, Avalista e Visitante, bem como pela sua desatualização. Sendo de responsabilidade do Titular prestá-las com exatidão e quando necessário atualizá-las.

3. SOBRE O PROCESSAMENTO DOS DADOS

Com o aceite à presente Política de Privacidade, o FAÇA ACONTECER utiliza os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- a. Identificá-los adequadamente na plataforma do FAÇA ACONTECER;
- b. Prestar e cumprir as obrigações decorrentes do FAÇA ACONTECER;
- c. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Alunos, Avalistas e Visitantes;
- d. Facilitar a navegação dos Alunos, Garantidores e Avalistas na Plataforma;
- e. Resguardar o crédito estudantil e os direitos e obrigações relacionados ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- f. Manter as informações do Aluno, Avalista e Visitante atualizadas para fins de contato do FAÇA ACONTECER através dos canais de atendimento;
- g. Através de ações seguras de marketing, comunicações, envio de *newsletters*, bem como materiais promocionais, avisos importantes, relacionados ao FAÇA ACONTECER, ou ainda oferta de produtos e serviços do SICOOB.
- h. Personalizar e encaminhar anúncios, comunicações, avisos, notificações, informativos e declarações;
- i. Coletar e analisar os dados de forma anonimizada para parametrização e criação de métricas para tráfego de conteúdo;
- j. Anunciar o FAÇA ACONTECER em sites e aplicativos de terceiros;
- k. Prestar informações e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, caso necessário;

- l. Compartilhar os Dados coletados com os parceiros do FAÇA ACONTECER e do SICOOB, para fins de cumprir a presente Política, bem como, possibilitar a divulgação e oferta de produtos e serviços;
- m. Processamento de solicitações e pedidos de pagamento;
- n. Consultar e analisar informações em plataformas/canais de análise de crédito.

4. DO COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS

O recebimento, manutenção, uso, acesso, tratamento, compartilhamento e exclusão dos Dados coletados pelo FAÇA ACONTECER serão feitos dentro dos limites e propósito do crédito estudantil, juntamente com as descrições nessa Política.

Informamos que somente pessoas autorizadas pelo FAÇA ACONTECER, munidas de capacidade e treinamento técnicos para a sua função, podem acessar os dados e informações pessoais dos Alunos, Avalistas e Visitantes, com o objetivo de auxiliar os usuários na utilização do FAÇA ACONTECER.

Todos os dados tratados pelo FAÇA ACONTECER, são armazenados em provedores próprios, pertencentes ou contratados por terceiros especializados, e são considerados confidenciais. Dessa forma, o FAÇA ACONTECER e os terceiros contratados garantem à adoção de todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança dos sistemas no armazenamento dos dados pessoais e informações.

O compartilhamento com terceiros acontece apenas para que o FAÇA ACONTECER possa prestar os serviços disponibilizados por meio de sua Plataforma.

5. DAS REQUISIÇÕES

Além dos Direitos concedidos ao titular dos dados pessoais pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, principalmente no que diz respeito a autodeterminação informativa (art. 2º, II, art. 18), caberá ao FAÇA ACONTECER prestar informações sobre o tratamento desses dados, conferindo transparência a estas operações.

Dentre as solicitações que poderão ser realizadas pelo titular, destacam-se o acesso, a atualização e/ou exclusão dos dados tratados que estejam em posse do FAÇA ACONTECER.

O Aluno ou Avalista poderá revogar o consentimento dado ao FAÇA ACONTECER, sendo que o tratamento será apenas interrompido. Ressalta-se que a revogação é um ato prejudicial a continuidade da prestação dos Serviços e produtos pelo FAÇA ACONTECER, podendo ensejar no encerramento imediato do contrato de crédito estudantil, bem como vencimento antecipado do mesmo.

Ressaltamos que o Aluno, Avalista e Visitante possuem a opção de não receber mais comunicação e ser excluído da lista de marketing e comunicação do FAÇA ACONTECER e do SICOOB. Esta manifestação poderá ser feita a qualquer tempo, por meio de *opt out* no próprio e-mail ou por meio de configurações da plataforma.

Esclarece-se que a depender de caso a caso, poderá o FAÇA ACONTECER manter o armazenamento dos dados pessoais em detrimento de cumprimento de obrigações envolvendo estes Dados seja para fornecimento ou defesa legal.

6. DAS AUTORIZAÇÕES

Na concessão do crédito o aluno autoriza à cooperativa de crédito na qual é cooperado, a creditar na conta corrente da instituição de ensino o valor contratado através de Cédula de Crédito Bancária.

Em caso de desistência do curso contratado, o aluno autoriza à instituição de ensino a devolver ao Sicoob ES as parcelas/mensalidades que ainda não estiverem vencidas na data do requerimento, ciente de que o Sicoob ES utilizará o saldo credor para efeito de amortização parcial do saldo devedor, reduzindo o valor/quantidade de parcelas.

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade, o titular se declara ciente de que o FAÇA ACONTECER não será responsável:

- a) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentados pela plataforma FAÇA ACONTECER, inclusive por qualquer defraudação de utilidade que o titular possa atribuir ao FAÇA ACONTECER, pela sua falha, ou por qualquer dificuldade de acesso enfrentada;

- b) Por quaisquer erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo FAÇA ACONTECER;
- c) Por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente apresentados pelo titular, e/ou por qualquer dano que disso decorrer;
- d) Pelo uso da plataforma do FAÇA ACONTECER em desacordo com o disposto nessa Política e na legislação vigente e aplicável;
- e) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos no dispositivo utilizado pelo usuário, que seja capaz de causar alterações em sistemas informáticos (software e hardware), eximindo-se o FAÇA ACONTECER de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- f) Pelos danos e prejuízos decorrentes do acesso de terceiros não autorizados junto a plataforma do FAÇA ACONTECER, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros, que fuja a qualquer controle razoável do FAÇA ACONTECER.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O FAÇA ACONTECER empregará todos os meios, ferramentas e esforços para assegurar a privacidade e segurança dos dados pessoais que sejam armazenados e tratados por ele. Salientamos que nosso objetivo é sempre proporcionar maior segurança em nossa Plataforma para proteger os Dados de Alunos, Avalistas e Visitantes, por isso, utilizamos sistemas estruturados de forma a atender a segurança, transparência, os padrões de boas práticas e os princípios gerais da Lei Geral de Proteção de Dados e outras leis.

Todavia em casos que ocorra invasão ou incidente de segurança que coloque em risco os dados armazenados e tratados pelo FAÇA ACONTECER, comprometemo-nos a dispender de todos os esforços necessários para que o prejuízo e dano seja mínimo, bem como comunicaremos à ANPD e ao titular, quando envolver risco ou dano relevante ao titular (art. 48 da LGPD).

A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme diretrizes e o prazos definidos pela ANPD.

9. ACESSO À PLATAFORMA

Após a coleta dos dados necessários, será gerada uma conta junto a plataforma do FAÇA ACONTECER, cujo acesso se dará mediante login e senha pessoal e intransferível, que deverão ser realizados pelo titular dos dados cadastrados.

10. DE ACORDO

O Aluno, Avalista ou Visitante declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Atualização do dia: 21/03/2023.