

## REGULAMENTO FAÇA ACONTECER – FINANCIAMENTO ESTUDANTIL SICOOB ES

O **FAÇA ACONTECER** é o financiamento estudantil promovido pela **Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo – Sicoob Central ES** em parceria com instituições de ensino conveniadas ao programa.

### Considera-se:

- i. **Instituição de Ensino** – faculdade, centro universitário, universidade, associação, fundação;
- ii. **Programa, Financiamento Estudantil ou Crédito Estudantil** – refere-se ao **FAÇA ACONTECER**;
- iii. **Alunos** – pessoa física com matrícula ativa junto a instituição de ensino conveniada ao programa;
- iv. **Avalista** – pessoa física indicada como garantidor do financiamento. O avalista é devedor solidário no financiamento contratado;
- v. **Sicoob** – instituição financeira cuja Central se localiza no Espírito Santo, responsável pelo programa **FAÇA ACONTECER**.

**Art. 1º** - O **FAÇA ACONTECER** concederá financiamento estudantil aos alunos matriculados em instituição de ensino conveniadas que ofereçam cursos de graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado, curso técnico, livres, preparatórios e tecnólogo, MBA, e demais inscritos no programa, observadas as disposições seguintes. A contratação do financiamento é realizada no CPF do(a) aluno(a).

### DA ETAPAS DA CONTRATAÇÃO DO FINANCIAMENTO

**Art. 2º** – A contratação do financiamento estudantil Faça Acontecer é realizada no endereço eletrônico <https://facaacontecer.com.br/>. O processo de obtenção do financiamento envolve as seguintes etapas:

- 1<sup>a</sup> – Simulação do financiamento, pelo(a) aluno(a), no site do Faça Acontecer;
- 2<sup>a</sup> - Registro da proposta de financiamento, pelo(a) aluno(a), indicando, no mínimo, um avalista;
- 3<sup>a</sup> - Análise de proposta de financiamento pelo Sicoob;
- 4<sup>a</sup> – Após a aprovação da proposta pelo Sicoob, a instituição de ensino confirma os dados acadêmicos do(a) aluno(a);
- 5<sup>a</sup> - Abertura de conta corrente, pelo(a) aluno(a), no Sicoob Espírito Santo;
- 6<sup>a</sup> - Assinatura do contrato de financiamento pelo Whatsapp ou e-mail, juntamente com os (s) avalista(s) e respectivos cônjuges, se houver.
- 7<sup>a</sup> - Após as assinaturas, o Sicoob libera a operação e transfere o recurso do financiamento diretamente para a instituição de ensino.

## DA SIMULAÇÃO

**Art. 3º** – O(A) aluno(a), candidato(a) ao financiamento, realizará sua simulação no endereço eletrônico <https://facaacontecer.com.br/>, mediante cadastro:

- i. Número do Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- ii. Nome completo;
- iii. Número de celular com Whatsapp;
- iv. E-mail pessoal.

## DA SOLICITAÇÃO

**Art. 4º** – O(A) aluno(a) deverá submeter a proposta ao preencher os formulários de cadastro no endereço eletrônico <https://facaacontecer.com.br/>; indicar, no mínimo um avalista; realizar o *upload* dos documentos indicados no art. 5º, **de forma legível**.

**Parágrafo primeiro:** Para que a submissão da proposta seja considerada válida e completa o(s) avalista(s) indicado(s) deve(m) realizar a assinatura eletrônica do documento enviado para o e-mail pessoal, indicado no cadastro do(s) avalista(s) na proposta. Esse documento contém os dados cadastrais do avalista e a autorização para que o Sicoob ES possa consultar a situação financeira do avalista no Sistema de Informações de Financiamento do Banco Central – SCR.

**Parágrafo segundo:** Conforme art. 2º, a aquisição do financiamento **FAÇA ACONTECER** está sujeita à análise pelo Sicoob; aprovação pelo Sicoob; confirmação dos dados acadêmicos pela instituição de ensino conveniada ao Faça Acontecer; abertura de conta corrente no Sicoob Espírito Santo e à assinatura do contrato de financiamento.

**Parágrafo terceiro:** A matrícula e a rematrícula poderão ser financiadas junto as mensalidades do período, em comum acordo com a instituição de ensino do aluno(a).

**Parágrafo quarto:** Caso o aluno disponha de alguma bolsa de estudos, Prouni ou algum outro tipo de desconto, poderá financiar o restante das mensalidades, desde que acordado com a instituição de ensino.

**Parágrafo quinto:** Em caso de reprovação da proposta, o prazo para envio de uma nova proposta pelo aluno(a) será de 30 dias corridos.

**Parágrafo sexto:** O(A) aluno(a) solicitante do financiamento deve ter idade superior a 18 (dezoito) anos. Caso o(a) aluno(a) seja menor de idade, deverá entrar em contato com o atendimento digital do Faça Acontecer para orientação em como proceder.

**Art. 5º** – O(A) aluno(a) deverá indicar pelo menos uma pessoa para integrar o contrato particular de financiamento estudantil como avalista, podendo submeter quantos avalistas forem necessários para atingir a renda mínima para obtenção do financiamento.

Para análise e aprovação do **FAÇA ACONTECER**, os seguintes requisitos mínimos devem ser observados para o(a) avalista:

- I – Ser pessoa idônea durante toda a vigência do contrato;
- II – Ter idade superior a 18 (dezoito) e inferior a 75 (setenta e cinco) anos;
- III – Não ter registro de restrição financeira;
- IV – Ser brasileiro(a) nato(a) ou naturalizado(a), com residência e domicílio no Brasil;
- V – Comprovar renda que comporte o mínimo exigido para obtenção do financiamento pelo(a) aluno(a).

**Art. 6º** – O(A) candidato(a) deverá realizar o *upload* (envio de arquivos) dos **seguintes documentos**:

I. Pessoais (próprios do(a) aluno(a)):

- a) Documentos originais de identificação com foto
  - i. Carteira de Identidade (RG);
- b) Comprovante de residência
  - i. Comprovante atual, em nome do(a) aluno(a) ou familiar com o mesmo sobrenome, com data de vencimento dentro dos últimos 03 meses, como por exemplo: conta de água, luz ou telefone ou; contrato de locação registrado em cartório.
- c) Certidão de casamento (necessário se o(a) aluno(a) for casado, divorciado ou viúvo).
- d) Comprovante de renda (necessário caso o(a) aluno(a) declarar renda)
  - i. Envio de um dos seguintes comprovantes: contracheque dos últimos 03 meses ou; declaração de imposto de renda do ano vigente (acompanhada do recibo de entrega) ou; contrato de estágio/trabalho (dentro do período vigente, com nome do titular).
- e) Documento de identificação do cônjuge (necessário se o(a) aluno(a) for casado)
  - i. Carteira de Identidade (RG);

**Parágrafo único:** o envio da imagem dos documentos do(a) aluno(a) é opcional, sendo obrigatório apenas o comprovante de renda, caso o mesmo declare possuir renda.

II. Do(a) Avalista:

- a) Documentos originais de identificação com foto
  - i. Documento de identificação com foto, como RG e CNH.
- b) Comprovante de residência
  - i. Comprovante atual, em nome do avalista, como por exemplo: conta de água, luz ou telefone com data de vencimento dentro dos últimos 03 meses ou; contrato de locação registrado em cartório.
- c) Comprovante de renda
  - i. Envio de um dos seguintes comprovantes: contracheque dos últimos 03

meses; declaração de imposto de renda do ano vigente ou; contrato de estágio/ trabalho (dentro do período vigente, com nome do titular).

d) Certidão de casamento (necessário se o(a) avalista for casado, divorciado ou viúvo.

**Parágrafo único:** o envio da imagem dos documentos do(a) avalista é obrigatório, devendo ser apresentada a imagem dos documentos originais, não sendo admitida imagem de cópias, nem mesmo autenticada.

## DAS VAGAS

**Art. 7º** – O **FAÇA ACONTECER** será ofertado de acordo com a demanda dos estudantes e a disponibilidade de vagas oferecidas pela Instituição de Ensino conveniadas, visto que para submeter o financiamento é necessário que o(a) aluno(a) esteja matriculado nessas instituições.

## DOS REQUISITOS DE CONCESSÃO E MANUTENÇÃO DO FINANCIAMENTO

**Art. 8º** – Para a concessão e manutenção do financiamento, o(a) aluno(a) deverá preencher aos seguintes critérios:

- I – Ser associado do **SICOOB** Espírito Santo;
- II – Estar, juntamente com o seu avalista, caso sejam associados, em situação financeira regular junto ao **SICOOB**, se inadimplente, regularizar os débitos;
- III – Estar matriculado na Instituição de Ensino credenciada ao **FAÇA ACONTECER**.

**Parágrafo primeiro:** A contratação do financiamento estudantil para cursos de graduação ocorre em periodicidade semestral. Dessa forma, caso o aluno deseje manter o benefício no semestre subsequente, deverá realizar a recontratação por meio do Portal Faça Acontecer.

A nova proposta estará sujeita à análise de crédito e à validação das informações pela instituição de ensino, sendo o financiamento efetivado somente após a aprovação em todas as etapas do processo.

A existência de um financiamento vigente não assegura a concessão de novo crédito, cuja aprovação dependerá integralmente do atendimento aos critérios e à política de crédito do Sicoob.

**Parágrafo segundo:** A recontratação do financiamento não é obrigatória. Essa opção será necessária apenas caso o aluno deseje manter o financiamento para as mensalidades dos semestres subsequentes.

**Art. 9º** - O **FAÇA ACONTECER** não garante a contratação de todos os semestres/ períodos do curso, tampouco a manutenção das mesmas condições contratuais a cada nova contratação.

**Parágrafo único:** A continuidade do financiamento estudantil depende da manutenção do credenciamento entre a Instituição de Ensino e o **SICOOB**.

## DO VALOR DO FINANCIAMENTO

**Art. 10º** – Para os alunos da graduação, o financiamento concedido corresponderá ao valor da(s) mensalidade(s) referente ao período desejado pelo(a) aluno(a), limitado a 6 (seis) mensalidades do mês vigente, somado aos encargos incidentes sobre a contratação.

**Parágrafo único:** O(A) aluno(a) poderá contratar o **FAÇA ACONTECER** para financiar até 3 (três) mensalidades atrasadas do **período anterior**, **somado** até 6 (seis) mensalidades do mês vigente, podemos assim, financiar até 9 (nove) mensalidades **na primeira contratação**.

**Art. 11º** - As parcelas do contrato de financiamento estudantil terão vencimentos mensais, serão sucessivas e não acumulativas, em número igual ao estabelecido na proposta.

No primeiro contrato, o primeiro vencimento é estimado em, no mínimo 30 (trinta) dias, e, no máximo, 59 (cinquenta e nova) dias, após a contratação, a depender da data de vencimento escolhida pelo(a) aluno(a).

**Parágrafo primeiro.** O pagamento das parcelas do financiamento será realizado através de débito automático em conta corrente, do Sicoob Espírito Santo, do(a) aluno(a).

**Parágrafo segundo.** Havendo a recontratação do financiamento estudantil, fica o(a) aluno(a) ciente de que as parcelas referentes a este contrato iniciarão com no mínimo 30 (trinta) dias após o vencimento da última parcela do contrato anterior, a depender da melhor data de vencimento escolhida pelo(a) aluno(a) no registro da proposta.

**Parágrafo terceiro.** É de responsabilidade do aluno acompanhar os valores das mensalidades definidos pela instituição de ensino ao longo do semestre em curso. Caso ocorra qualquer alteração no valor da mensalidade em relação ao montante contratado no financiamento, caberá ao aluno comunicar o Faça Acontecer, a fim de viabilizar o aditivo contratual correspondente.

## DO SEGURO PRESTAMISTA

**Art. 12º** - A contratação do seguro prestamista é opcional para o(a) aluno(a). Trata-se de uma cobertura sobre as prestações vincendas em caso de morte ou invalidez permanente dele. O pagamento é realizado à vista, mediante débito em conta corrente do(a) aluno(a), no ato da liberação do contrato de financiamento.

## DO CANCELAMENTO DO SEGURO PRESTAMISTA

**Art. 13º** - O cancelamento do seguro prestamista deverá ser solicitado pelo(a) aluno(a), por e-mail [facacontecer@sicoob.com.br](mailto:facacontecer@sicoob.com.br). Será enviado o termo de não adesão do seguro prestamista que o(a) aluno(a) precisará assinar. O valor devolvido será de forma proporcional, considerando o tempo de vigência do contrato.

## DO ATENDIMENTO

**Art. 14º** - O acompanhamento das etapas da proposta de financiamento, desde o envio até a aprovação ou reprovação, deverá ser realizado por meio do Portal **FAÇA ACONTECER**.

Após cada interação registrada pelo(a) aluno(a) no histórico da proposta, o SICOOB terá o prazo de até três dias úteis para apresentar o respectivo retorno.

## **DA CONTRATAÇÃO**

**Art. 15º** – Entende-se como financiamento estudantil contratado, o(a) aluno(a) que possua um contrato particular, uma Cédula de Crédito Bancário (CCB) formalizada, por meio da assinatura de todos os signatários indicados no instrumento.

**Parágrafo primeiro.** As assinaturas serão realizadas de forma digital, via plataforma chancelada por autoridade com certificado ICP - Brasil - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

**Parágrafo segundo.** No ato da assinatura, o signatário se compromete a seguir rigorosamente as orientações da plataforma, assumindo responsabilidade pela autenticidade da assinatura e documentos apresentados no ato.

**Parágrafo terceiro.** Se qualquer dos signatários for representado por procurador(a) na formalização do contrato, deverá apresentar procuração pública (emitida a menos de 2 anos), contendo poderes específicos e expressos para tanto.

**Art. 16º** - A contratação do Faça Acontecer para os alunos da graduação é realizada semestralmente, não sendo garantida a contratação de todos os períodos/contratações.

**Art. 17º** - Cada novo contrato está sujeito à análise, aprovação de financiamento e condições vigentes do produto à época de sua contratação. Não é garantida a manutenção das mesmas condições contratuais a cada nova contratação.

**Art. 18º** - Possuindo interesse em realizar a troca ou trancamento do curso, objeto do financiamento estudantil, durante a vigência do contrato, o(a) aluno(a) precisará consultar à Instituição de Ensino e ao **FAÇA ACONTECER** para verificar as condições vigentes naquele período.

**Art. 19º** - Caso o aluno tenha alguma operação de renegociação em andamento com o Faça Acontecer, ele não poderá registrar nova proposta de financiamento.

## **DO FINANCIAMENTO**

**Art. 20º** – A parcela do financiamento do Faça Acontecer é composta da seguinte forma:

- I. metade do valor da mensalidade financiada;
- II. Imposto sobre Operações Financeiras (IOF);
- III. juros compostos.

**Parágrafo primeiro.** O valor da parcela pode variar conforme condições da instituição de ensino, do produto de financiamento, Faça Acontecer, e cenário econômico.

**Parágrafo segunda.** A taxa de juros do Faça Acontecer se altera de um contrato para outro. Para a primeira contratação, a taxa de juros e o CET (Custo Efetivo Total) estão disponíveis na etapa de simulação no site do Faça Acontecer <https://facaacontecer.com.br/>. Na etapa de recontratação, essas informações estão dentro do Portal Faça Acontecer <https://facaacontecer.com.br/login>.

**Parágrafo terceira.** Os contratos da graduação, a partir da segunda contratação, possuem carência. Desta forma, caso haja contratação do financiamento para mais de um período, as parcelas dos contratos não se acumularão.

A carência contratual é o período em que o(a) aluno(a) não precisa realizar os pagamentos das parcelas de financiamento. Após este período, o aluno inicia o pagamento.

No caso do Faça Acontecer, os juros continuam incidindo sobre a operação no período de carência.

## DA RECONTRATAÇÃO

**Art. 21º** – Para recontratação, o(a) aluno(a) deverá entrar no Portal Faça Acontecer (<https://facaacontecer.com.br/login>) com a visão ‘Sou Estudante, inserir o login e senha e informar que gostaria de recontratar o Faça Acontecer para o próximo semestre, onde será direcionado para os próximos passos.

**Parágrafo único:** As renovações do financiamento estudantil serão aprovadas automaticamente quando apresentarem os critérios abaixo:

- I. Adimplência junto ao Sicoob;
- II. Manutenção do(s) mesmo(s) avalista(s) da operação anterior, com a(s) mesma(s) condição(ões) financeira(s); ou adição de novo(s) avalista(s);
- III. Inexistência de restritivos para o(a) aluno(a) e avalista(s) (SCR, Serasa ou outros).

## DO CANCELAMENTO

**Art. 22º** – Caso ocorra qualquer uma das condições abaixo, o contrato entre o aluno e o **FAÇA ACONTECER** poderá ser encerrado, seguindo o vencimento antecipado do financiamento:

- I Trancamento de matrícula do(a) aluno(a), encerramento do vínculo acadêmico por transferência de instituição de ensino, cancelamento de matrícula, desistência, abandono ou conclusão do curso;
- II Óbito do(a) beneficiário(a);
- III Inobservância das condições estabelecidas no presente regulamento, no contrato particular de financiamento estudantil e outras avenças.

**Parágrafo primeiro:** O Sicoob ES iniciará o processo de cancelamento, somente, após o recebimento da devolução do recurso pela Instituição de Ensino referente ao período vigente, em que o(a) aluno(a) estudou.

**Parágrafo segundo:** Em caso de liquidação antecipada da operação de financiamento, o Sicoob ES cobrará do(a) aluno(a) o valor correspondente ao Imposto sobre Operações

Financeiras (IOF), acrescidos dos juros proporcionais ao período de vigência do contrato.

### **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 23º** – Caberão, ainda, ao(à) aluno(a) e ao(à) avalista a leitura atenta da Política de Cookies e da Política de Privacidade do **FAÇA ACONTECER** para ter conhecimento sobre a coleta de dados pessoais e as finalidades do tratamento.

**Art. 24º** – Os casos omissos neste regulamento serão resolvidos pela **FAÇA ACONTECER** juntamente com a Instituição de Ensino, na medida de suas responsabilidades.

**Art. 25º** – Qualquer tolerância por parte do **FAÇA ACONTECER** no cumprimento das disposições do presente regulamento, será considerado ato de mera liberalidade, não se constituindo em alteração de quaisquer das regras.

**Art. 26º** – O (A) Aluno(a) e seu (sua) avalista concordam em apresentar todos os documentos originais e autênticos quando solicitados pelo **FAÇA ACONTECER**, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas.

### **MODIFICAÇÕES DESTE REGULAMENTO**

O **FAÇA ACONTECER** poderá atualizar os termos deste regulamento a qualquer momento, de acordo com a finalidade ou necessidade que entendam importantes para prestação de seus serviços, ou mesmo para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente, a qual estará disponibilizada nas Plataformas e deve ser verificada periodicamente pelo Usuário ou Visitante.

**Atualização do dia:** 17/10/2025.